

Conditii referitoare la service / reparatii

Termenul de constatare / reparatie pentru toate telefoanele / tabletele / ceasurile / laptopurile sau orice alt dispozitiv lasat in service-urile SmartGSM este de 1-90 zile si poate fi prelungit in situatii exceptionale fara notificare. Pe tot parcursul perioadei in care dispozitivul dvs este la noi in service puteti afla statusul reparatiei contactandu-ne la unul din numerele de contact sau completand formularul de contact de pe site. De asemenea in orice moment puteti solicita ridicarea dispozitivului din service dar nu mai repede de 1 zi lucratoare inainte de a se prelua efectiv din service intrucat exista posibilitatea ca dispozitivul sa fie demontat si in curs de reparatie si astfel este posibil sa fie nevoie de reasamblare. Pentru lucrarile efectuate se va percepe un cost furnizat ulterior in raport cu procedurile efectuate pana la preluarea dispozitivului daca acesta nu a fost lasat pana la repararea lui completa si costul poate sa difere fata de costul initial preconizat.

Se presupune ca toate aceste conditii au fost luate la cunostinta si acceptate in mod expres asa cum sunt prezentate aici, aceste completari fiind sau nu suplimentare fata de conditiile afisate pe fisa de preluare in service care este obligatoriu sa fie solicitata si ridicata din magazin. In cazul in care nu ati primit fisa de preluare in service o puteti solicita oricand completand formularul de contact. Fisa de preluare in service trebuie pastrata pana la ridicarea dispozitivului din magazin iar in cazul in care se va pierde este necesar un act de identitate al persoanei declarate in fisa care sa coincida exact cu numele declarat la predarea dispozitivului in caz contrar dispozitivul nu va putea fi ridicat de catre alta persoana.